



Centro de Justicia
para las Mujeres

Medición de la Percepción
pública

**Centros De Justicia para
las Mujeres**

2021

METODOLOGÍA

◦ De manera periódica se realiza una encuesta pública con el fin de evaluar la percepción sobre los Centros de Justicia para las Mujeres (CJM) de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula y San Cristóbal de las Casas. Dicho instrumento contempla ítems relativos a los siguientes tópicos:

- Conocimiento sobre el CJM.
- Medios a través de los cuales se conoce.
- Conocimiento sobre el quehacer institucional de los CJM.
- Nivel de recomendación de la población de los servicios que se brindan en los CJM.

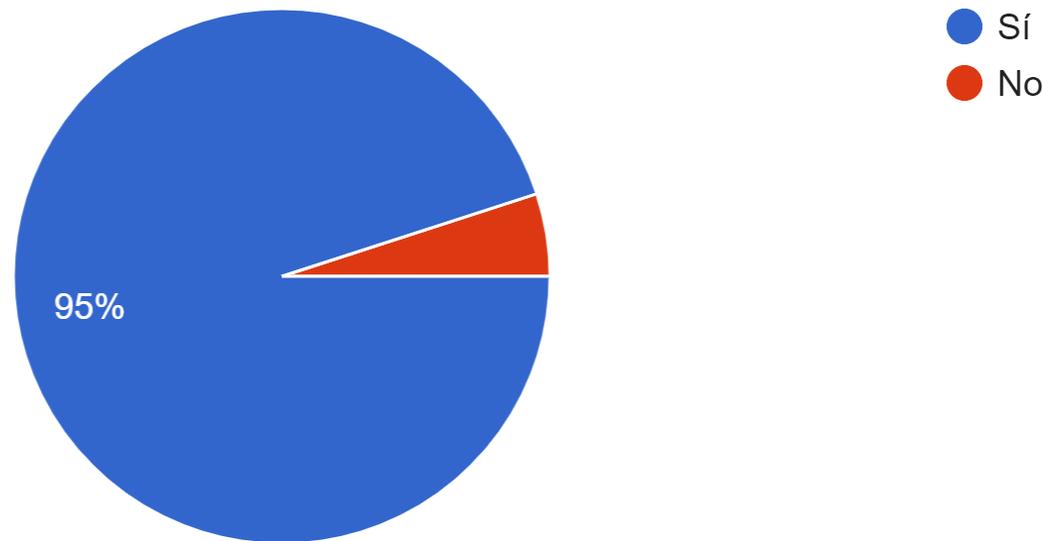
La encuesta es respondida de manera aleatoria tanto por usuarias de los servicios como por familiares y población en general. Los resultados se sistematizan y agrupan en gráficas con el fin de conocer, de manera global, la percepción pública de los CJM.

La información, una vez sistematizada, es expuesta públicamente en el micrositio del CJM.



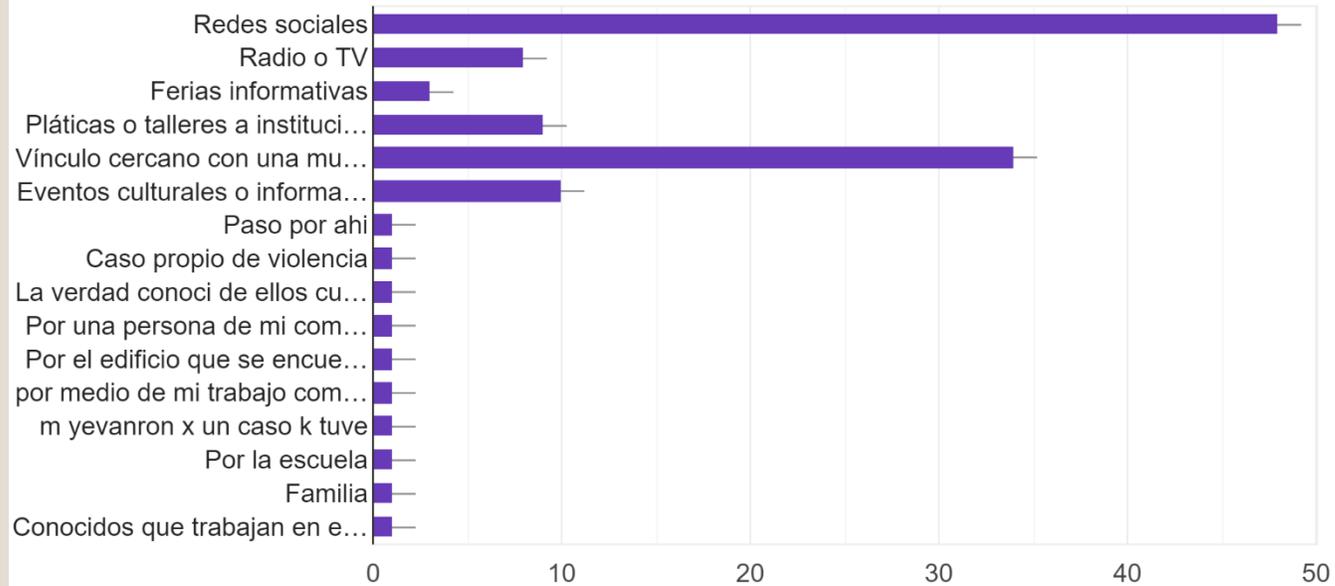
¿Has escuchado hablar del Centro de Justicia para las Mujeres de Chiapas?

80 respuestas



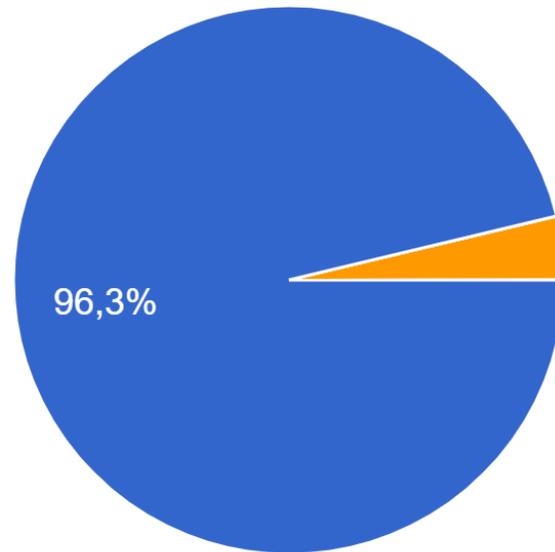
¿A través de qué medios te has enterado sobre el Centro de Justicia para las Mujeres? (selecciona todas las que consideres)

80 respuestas



¿Cuál es la función del Centro de Justicia para las Mujeres?

80 respuestas



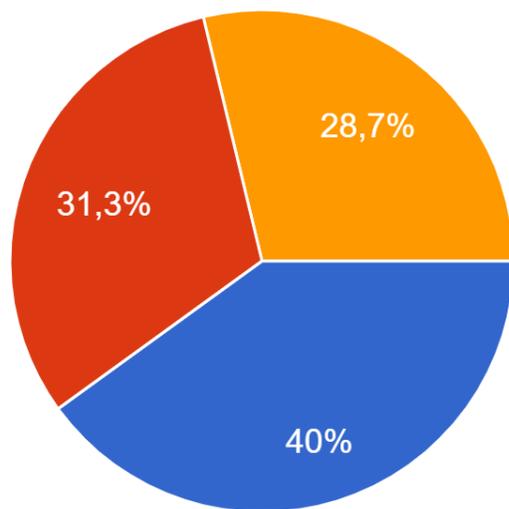
- La atención integral a mujeres víctimas de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos.
- Capacitar a los agresores para transformar sus actitudes y conductas.
- Investigar casos de violencia contra las mujeres.



Centro de Justicia
para las Mujeres

¿Conoces a alguna mujer que haya sido beneficiada con los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres?

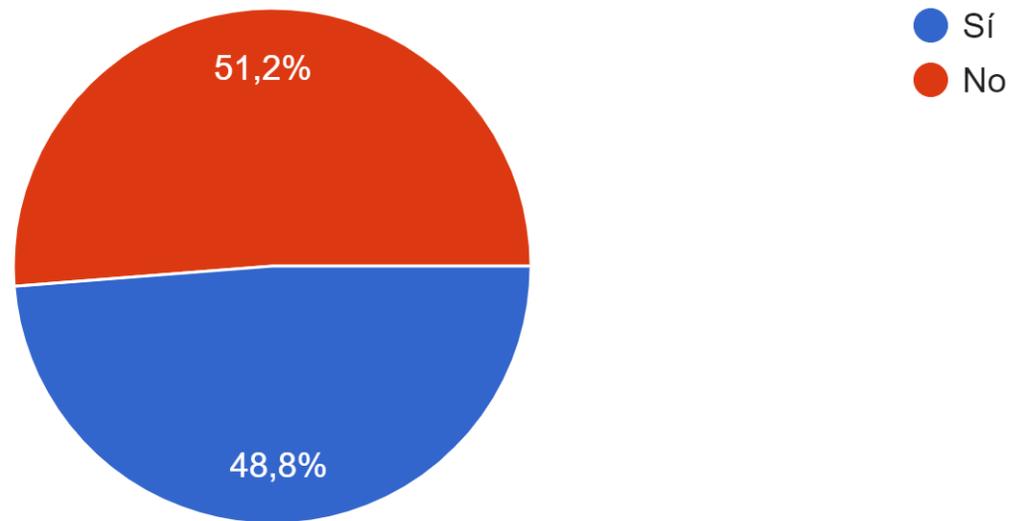
80 respuestas



- Sí
- No
- Yo misma he sido atendida en CEJUM

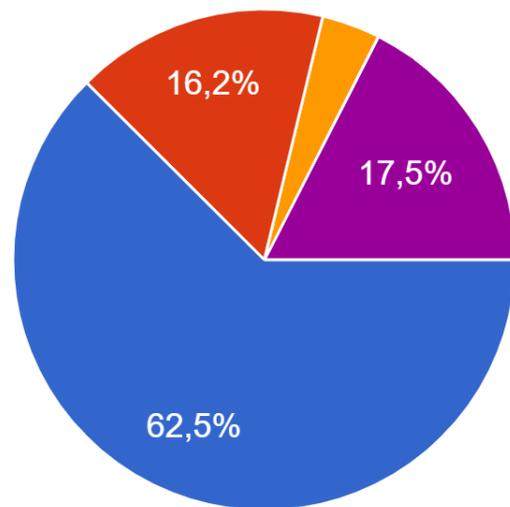
¿Has acudido al Centro de Justicia durante la contingencia sanitaria?

80 respuestas



¿Cuál es tu opinión sobre el protocolo de seguridad para usuarias del Centro de Justicia ante la contingencia sanitaria por COVID-19?

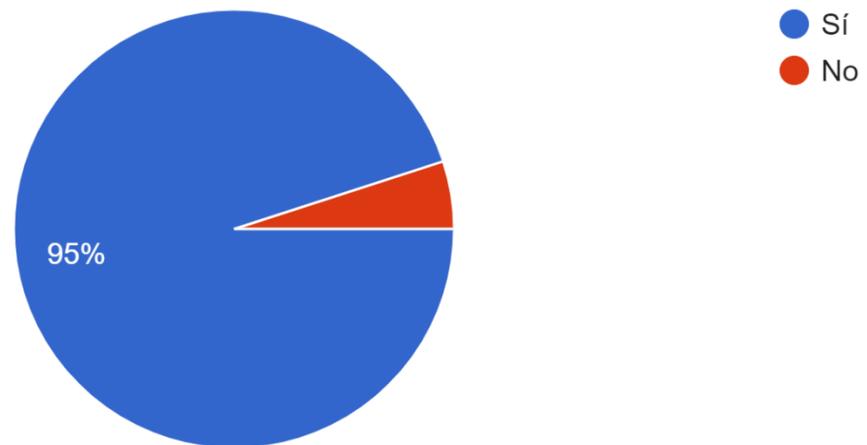
80 respuestas



- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo
- Lo desconozco

¿Recomendarías a alguna mujer víctima de violencia acudir a este Centro de Justicia para las Mujeres?

80 respuestas



¿Por qué razón recomendarías a este Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- No lo conozco bien
- Para ser escuchada y apoyada ya que existe todavía machismo, maltrato etc
- Por la gama de servicios q ofrece
- Porque hay gente capacitada y dispuesta a ayudarnos cuando mas lo necesitamos que nos enseñan a que no estamos solas
- Para obtener ayuda
- Porque es un centro de justicia muy bueno apoya en verdad alas mujeres y nunca las deja solas
- Porque dan una atención de calidad a las mujeres
- Para que le brinden información y ayuda
- Por que se especializa en estos casos
- Porque están enfocados en ayudar y hacer valer los derechos de la mujer y evitar la violencia de género
- Xq atienden y dan seguimiento con atención fraternal y uno se siente bien
- Para una orientación
- Para recibir apoyo psicológico y no ser víctima de la violencia y sentirse protegida.
- Por que encuentras el apoyo necesario para salir a delante y darse cuenta que uno no esta sola
- Por qué es empatico
- Para que las mujeres con vayan a recibir ayuda y que puedan demandar a sus esposos
- Porque cuando yo acudí para una asesoría me atendieron muy bien y luego tuve atención de la psicóloga y una licenciada. Súper recomendado asistir al CEJUM.
- Por qué es una forma de ayuda para las mujeres
- para poder ser orientada en cualquier tipo de caso.
- Por la orientación
- Por qué es un espacio que respalda la integridad y derechos de mujeres y niños
- Aunque aún estoy en proceso creo fielmente que se me hará justicia lo recomendaría por que cuando ami ningún departamento público me hizo caso, me dio la espalda los únicos que me escucharon y empezaron hacer algo por mi fue el centro de justicia para las mujeres
- Por la atencion que prestan es confortable y rapida

¿Por qué razón recomendarías a este Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Porq dan buena atención y nos ayudan al momento
- Ya que la atención es pronta, con personal capacitado
- Por qué considero que es una de las instancias que apoyan a la mujer sin distingo alguno , pero que queda a todas las que imparten justicia dar credibilidad y certeza a esta instancia
- Por la buena atención que brindan.
- Porque es un lugar en donde te protegen y te ayudan a superar esa etapa de tu vida
- Por la empatía y profesionalismo de los que en ese espacio laboran
- Porque es derecho de toda mujer que tenga una necesidad d este tipo
- porque realmente tienen personas comprometidas con ayudar a las mujeres con problemas de violencia y abuso
- tenemos la mejor a tencion
- Por orientación, ayuda y atención
- Porque tuve la oportunidad de trabajar ahí, todos los que colaboran son excelentes profesionales en cada uno lo que realizan hacia las usuarias, en especial a la directora y subdirectora
- En verdad dan el apoyo que una mujer con violencia necesita y cuenta con las personas capacitadas para sobrellevar esos temas
- La atención es muy buena y con armonia
- Mal trato a las usuarias
- Por el gran apoyo que le darán, la orientarán bien
- Por qué le dan seguimiento atu caso y están pendientes de tu caso.
- Por q e escuchado q es un lugar donde apoyan a las mujeres
- Es súper bien atendido
- Por qué hay que respetar a las mujeres y ninguna debería soportar algún maltrato
- Ayudan
- Porque es un centro donde protegen y ayudan a las mujeres que sufren algún tipo de agresión.
- Es una institución creada para ayudar
- Atención inmediata, y para parar la violencia de género
- Porque es un centro que se está especializada en cuidar la integridad de las mujeres, y con el apoyo de las letras licenciadas uno no se siente sola.
- Porque son bien atendidas las usuarias desde el protocolo y se siente la calida atencion.
- Para
- Para que sepa que no está sola y que nadie tiene decho a humillar nos menos a pegarnos.
- No hacen nada por ti
- Porque para una víctima de violencia, es primordial contar con una institución que le brinde apoyo integral para enfrentar su problema de dederentes frentes, a través de una dependencia en la que confía.
- POR QUE AYUDA A LAS MUJERES EN SITUACIONES VULNERABLES
- Porque es lo correcto
- Porque es la instancia que tiene empatia hacia las mujeres
- Porque dan muy buena atención
- Para proteger a las mujeres maltratadas
- Por que la atención es buena y es de mucha ayuda
- No lo recomiendo
- Para evitar un poco las violencia en contra de nosotras las mujeres. Tenemos mucho q agradecer a usted por todo el apoyo q nos brindan
- Porque desde la primera vez que acudí fueron amables y me explicaron muy a detalle mis dudas y se ha dado seguimiento a mi problema gracias, sin embargo por parte de una persona me sentí ofendida y en una visita lo expuse temerosa con una licenciada que le agradezco me escucho .
- Educarnos a denunciar
- Porque Para Que Ya no se han Violentadas Por Sus Derechos.
- Por su incondicional apoyo
- Te dan la ayuda e información que necesitas, y por qué hacen justicia

¿Por qué razón recomendarías a este Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Xk ay una buena atencion
- Es una institución de gobierno para ayuda y beneficio de las ciudadanas
- Porque es un buen lugar de ayuda para ellas
- La atención a las usuarias es excelente, hay seguimiento. Estoy mucho mejor y tranquila.
- Personal capacitado, atención integral
- Rápido resoluciones de probleñas
- Por el apoyo y asesoría q brindan
- Porque es un centro que proporciona las herramientas necesarias para defender nuestros derechos como mujer, esposa y madre.
- Dan solución
- PORQUE LA ATENCIÓN ES PROFESIONAL PERO SOBRE TODO ES MUY HUMANA Y EMPATICA CON LAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA
- Por la eficiencia y eficacia que tienen
- Porque siempre te explican que procede despues de cada situacion en la que allas sido victima te ayudan siempre en buenos resultados
- porque sé qué hay personas que ayudarían a las demás aparte de que es su trabajo pero hay otras que lo hacen con pasión y por la atención que brindan también por cómo si le dan importancia a la violencia contra las mujeres, un lugar adecuado para recomendar.
- Por qie son muy capaced el.personal de ahi

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Nada
- Que se le da mas publicidad
- Darle confianza , ser escuchada y apoyo
- Continuar con la difusión de los servicios q ofrece el CEJUM
- Todo esta perfecto
- Que la respuesta pronta
- Nada todo es exelente
- Que puedan tener más personal para atender a todas las mujeres que llegamos.
- ninguno
- Más movimiento que sean más rápidos para investigar
- Mayor difusión de para que está creado el centro y llegué a más mujeres que lo necesitan
- Que atiendan ala familia conoleta
- Más organización y que no pierdan tiempo en papeleos
- Para mi es excelente el servicio
- Por su apoyo a las mujeres
- Todo excelente
- La verdad ninguna me parece excelente el servicio del Centro de Justicia para las mujeres
- Que haya más personal porque en ocasiones las citas son lejanas.
- Tener un seguimiento en las victimas
- una mejor atención
- Agilidad en los casos

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Empatía a las poblaciones más vulnerables, migrantes, mujeres indígenas
- Pues en realidad por mi experiencia siento que hacen muy bien su trabajo para asesorar y darle seguimientos a los casos solo es realmente tardado pero me hemos que es por la contingencia que si esta parado el juzgado pues se para todo pero fuera de ello estoy muy conforme con el trato
- Ninguna para mi todo está perfecto sus servicios
- Que los procesos de pudieran agilizar
- Dar atención y seguimiento a las mujeres que presentan sus denuncias ya hemos visto que las dejan por horas esperando y no se sigue los protocolos de atención .
- Hasta hoy ninguna recomendacion todo bien..
- Que el lugar no sea tan oscuro y que las personas de ahí puedan estar más acompañadas
- Mayor número de abogadas
- Realizar un triptico o volante informativo, y pedir que lo pongan en todos lados que tengan murales informativos, (paradas de autobuses, baños de restaurantes y antros, escuelas, oficinas, centros de salud etc..)
- mayor capacidad de personal para poder atender la mayor capacidad de mujeres que hoy en día son muchas las que sufren maltratos y abusos
- nada todo esta perfecto
- Llevar talleres, cursos en las colonias
- Seguir siendo profesionales en apoyo a la víctimas
- Mas informacion y maxima publicidad
- Que no se coarte la atencion a las vicitimas cuando únicamente requiere uno de los servicios
- Creo que es un centro que está en su totalidad muy integrada
- En lo personal todo está bien.
- Q los apoyen en buscar un trabajo para q sientan q también ellas pueden sacar adelante a su familia y no necesitan de un hombre
- En caso de no poder ir personalmente a las instalaciones del Centro de Justicia para mujeres, visitarlas en su domicilio
- Más personal
- .
- Bien
- Buen servicio
- No tengo ninguna recomendación, más que dar gracias por los ayudas dadas y que sigan así.
- Que las personas que aún no empatizan con las usuarias, pongan todo lo de su parte para hacerlo, ya que es bueno atender a las usuarias como se merecen.
- Que tuvieran más personal de cada área
- Checar un poco más sus agenda.
- Más difusión en regiones indígenas.
- NINGUNO

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Desconozco la atención
- Que se haga una investigación mas exhaustiva y que no esperen a que nos encuentren muerta cuando ya nos hayan callado la voz. y mas personales para tener una mejor atencion y que se puedan dar abastos siempre y cuando hayan pasado por lo mismo.
- Mejor atención
- En una buena atención en cuanto tengan que atender a las mujeres mayores, y que sea una atención rápida, que no tarde tanto el proceso para solucionar las agresiones de las mujeres....
- Ninguna recomendacion los servicios son completos y de mucha ayuda
- Q se incremente la protección para con nosotras, poner Más castigos severos a nuestros agresores
- Que el apoyo fuera inmediato.
- Atencion Al Cliente
- Todo esta excelente
- Es la primera vez a la que soy atendida, aún ponla conozco bien
- Ninguno
- La atención sea mas cordial
- Que no pasara tanto tiempo para podernos atender, creo que el personal es insuficiente.
- Atención en menor tiempo
- Ninguno
- Todo muy bien
- YO CONSIDERO QUE EL PLAN DE TRABAJO ESTA MUY BIEN Y MAS AHORA CON LA OPORTUNIDAD QUE BRINDARON MEDIANTE LA CONVOCATORIA PARA ESTUDIAR UNA CARRERA EN LA MAXIMA CASA DE ESTUDIOS
- Contratar mas personal por que tienen mucho trabajo
- Todo bien en general



Centro de Justicia
para las Mujeres